

## RFC 2350

### **Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)**

#### **1. Informasi Mengenai Dokumen**

Dokumen ini berisi deskripsi Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero), menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).

##### **1.1. Tanggal Update Terakhir**

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 11 Juni 2024.

##### **1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan**

Pihak – pihak yang menjadi penerima distribusi pemberitahuan CSIRT adalah seluruh divisi yang ada di PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) dan Seluruh Anak Perusahaan IDFOOD Group.

##### **1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat**

Dokumen ini tersedia pada : <https://csirt.idfood.co.id/>

##### **1.4. Keaslian Dokumen**

Kedua dokumen telah ditanda tangani dengan PGP Key milik Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero). Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Subbab 2.8.

##### **1.5 Identifikasi Dokumen**

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul : RFC 2350 Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero);

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 11 Juni 2024

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

#### **2. Informasi Data/Kontak**

##### **2.1. Nama Tim**

Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)

Disingkat : Tim

## 2.2. Alamat

Waskita Rajawali Tower (Lantai UG – 5),  
Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 12-13, RT.4/RW.11, Bidara Cina, Kecamatan  
Jatinegara, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

## 2.3. Zona Waktu

Jakarta Timur, DKI Jakarta (GMT+ 07.00)

## 2.4. Nomor Telepon

(+62) 21-2523820

## 2.5. Nomor Fax

-

## 2.6. Telekomunikasi Lain

-

## 2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

[csirt@idfood.co.id](mailto:csirt@idfood.co.id)

## 2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

Bits : 4096

ID : 0x6D8CEDF34648EEA0

Key Fingerprint : 63F4 20D9 C968 A5E6 D271 64D9 6D8C EDF3 4648 EEA0

Blok PGP Public Key :

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
xsFNBGZyOwwBEADC0iiPDG94J5J9mOKZ8gb9YC3Pez/cYTbQAcdxwrdgPuBknH3i
rdcEvtfdEGHyKiPOVqF/qwDRuZPis9AED7dL4V7Kxy+etE4WbinalOKThnO29Kbs
f60AUyFz1Uu0AWPDM2v/iYWFTCLUI65/mbgmu0TybjVIAaxuPOaU2ZeOSIrOcvxO
7zblAmQxTTkXlyGluZc2kMTzdYoF/XBfgEx2M47iHrucZrL4ApbB8G/EMcaFLr8
UFOextp6E/JfQbO+9oR5OI5cQLize6NpK/hElrCsWIHGQKX/eZpe5sRBbobrCPK7
xZS+i5PZ75RzTkWWDdbWJDawRIbvDdKKiubvp+GPK5Mvs/MMiW4eG/plGPsEBOFzW
Dq/0VApXUzWx45rYv45e94JPuzw/rrduLDohs/jrsI+Tz9abl1kmqSkk7k3ACKCF
nN23IOhWGciEQfMoIXUuOtNQTIOGkabGZLxD+4KD6w/5lvB5zVCWvq3Vs2WhFVR+
G7drRLVsK9720EROlesYwBJK/KjvsYFyp5qkubWtqWWGTlo4IMt05U23ylykIZYn
bmG1xJv0ZVMag8IQI44BE6J3suX+KLcDHGX6dyN793G0ylzudc9WE98izaHDDSFY
UOUqRDuZUG51WTWOacDIMx/Nc3w5jTgnl7P65Zdm9uj748ME2bNtbMaWowARAQAB
zSJDUI0ISVCBJRCBGT09EIDxic2lydEBpZGZvb2QuY28uaWQ+wsGNBBMBCAA3FIEE
Y/Qg2clopebScWTZbYzt80Z17qAFAmZyOw0FCQWjmoACGwMECwkIBwUVCaKcCwUW
AgMBAAAKCRBtjO3zRkjuoHQsD/4j7vn32Azscy8LXa2vfFxtjeu5k3qwfoejdft
aHC9u+36auYOIkWT3sqDkyKDI4cnj08j0ZmCwEroc/bMI4cpQLfru1KfqUaAf61w
/6N4+YfPc+TnIWDW8iJ80qfm0wNAu40Tx0LeMnLeFcFXljXx1SVkOa5MCxIYXCnk
HXlh8QYy4J17lbqAK+w+y7fMGm1nAg1Pu4hTEjChPyA2h6ZLB4+NA2aLPYbObK5t
AZhtOPVugPwSwFh6Lt2bdX+kqI0gxCCF6hFJb3+pQO/s/Yc1WQfND+ZDgXZBH6lh
```

9V8hC0Ns3M7EFHHNMiSJd/3kX+fLNCdh8M64puFmSeP8aLhaINJ7WhqmD0buv2Ay  
F2i1xCq3FQsv+5858dcwcU5or8m4g99Kq+m3MtsGDP5FQQJtdAgzNvBSLr2sjr9g  
y051j/cx654jlpSm0fboxidnxjztFeVzOhDjQ36uljTlutzK2QsjUyxbJk25MS0NG  
ZaPZaN2FC3EBYWru/rMDBMf52uQOec9nsNV+GdCi/tgAdZZbAv9IWFo8E6fA257X  
qZBXK04lioMQZplePMBtni2Is4Ant+lzeQwKuQmerd/v1YINEe/H0LoubfJYyApq  
+xs9ql309+l1kNiERcZtxRsYsOavdpkPvi5JbU2591fBUUq/4ZFMwK5PT2wP1VDP  
+FuZR87BTQRmcjsOARAApJ9glUK7UtbN57CRs/NQgzza2EwsHomC8WgnniOBHQx  
KH0/+rDRk7loC8aCQgtbKqtH8t3KXIS16fzu5rTkH2Dv3FarRehs/vVtqTd1sV/D  
oCUF6LMHDQ2m5IPjw/JLtljHfpQaV5DBKTuY+8lf9DIYSea975bTXs1Hftr4k5/LE  
zVBzhEx8Fg+C4p96BonotvjwMlkSJbU83+T4AJ0IMcap+cVgSP4CaMxU0Du46AqH  
PVRyual5PvY0UigGVRKudtNj1CO/eqQNu0jN7mkKGkJ24t9NQCnWwUyvBDHr0Rhs  
7JA8CoAoAZFjgFERZCMdrduSLfwc//d1O+RsHP+hRCtMQqiMNQBauoUSwMJiaYZI  
jlo3Kwplou50Ndx21Grk1BjFibadyEV39iz6Dd+PuMtY8I0uZArD98fKf8074yFG  
5xmNC+CTQYAiA5cqBSW0UKB/f7R7APVM3EgcH4LNyyBxuZwX3Vlyw2okLnk5S8dT  
Bf2+QTn7Pg7ug4+G+aEhR0XO3ZbPHOMAN4VrffDDnzCtoKQZCBmCF7gU89ntxrtT  
WWQ/bLPBX2SmlTgrl87vaQ+F3Fm1yaSaSMYnpVEMFA49gsbHzLUo48oXiwhniWTK  
+f52hrXPbzxQ2a6ZiD+DaS7aZc5urArlyft94Juf14tsEoJ1jdFYv4ALSts65wcA  
EQEAAClBfAQYAQgAJhYhBGP0INnJaKXm0nFk2W2M7fNGSO6gBQJmcjsPBQkFo5qA  
AhsMAAoJEG2M7fNGSO6g4isP+wc3DnlJ5MwtgXjYOuCMUdtsKvjMvN3AxcFJwMoc  
pMXE/o9zjW0pDXwKLlIBobGeDveNdlpKpb+v5KXXy0GheVJ23x5G7h8ZsMVxxPbdm  
4thgBTKlM6y9DB4IYQRYCk2tiulmHdkTFdvz7bkY7xCjLqwSnkB2yh1LPfpnn/6  
7yLvH3Y08KvywJQjLOWNzi7VVU0dOGwx+DpTP4jqpVlwi52u53Kt8vY5a98VmmPx  
YtRZCRq97lwqaAIFYtqk3xQBe7umo3BsnCpeQWQWo0CZD/t5Cp2nnQ+S6bhRLNYF  
S41fyp4s72pn3ePVSor9oRvveYeHfbxNeHLpukQJisceewAR0RBKJPD/V1NcLXJn  
a3eTkLAnsxCW+tlWI4LX2he6Klc8Sgs/oyWcW6BahCa75p7oFHA8JkTtifNYGE0  
Nn9PYbEfDbfdhO0vb6fesi70ogH/HztoITFyEbW+ZbP7X1HA3/3qRWG9xID2n0wc  
WsZTX2WbAAbeyG/svSFInNdqZvJhI3JY0s5j7XJaOpI6D6dCx/iEYHkHiA5o9cRL  
FpzJCVDt19yqcmh9fjQ/SASZqOYwflGeqx3Ns2Y9Fjksh7GNXPjuJG/RBbMHZll  
mH8dTZRbT3SxeBqzXA97X7SU+mbjbaAdWLBvxxmr7q4gYTCpytp9j6PmR8bd0PFZy  
Jc15  
=B+Rn  
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP key ini tersedia pada :

<https://csirt.idfood.co.id/>

## 2.9. Anggota Tim

Ketua Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) adalah VP Teknologi Informasi, Wakil Ketua adalah EVP Sekretaris Perusahaan, Sekretaris adalah AVP Strategis & Perencanaan dan Anggota adalah BOD – 3 dan Staf diseluruh divisi di PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).

## 2.10. Informasi/Data lain

-

## 2.11. Catatan-catatan pada Kontak

Metode yang disarankan untuk menghubungi Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) adalah melalui *e-mail* pada alamat [csirt@idfood.co.id](mailto:csirt@idfood.co.id) atau melalui email

eko.purwanto@idfood.co.id dan nomor telepon 085764372713 ke Eko Purwanto pada hari kerja jam 08.00 – 17.00 serta dengan mengakses aplikasi Tamara di tamara.idfood.co.id yang dapat diakses selama 24 jam.

### **3. Mengenai Gov-CSIRT**

#### **3.1. Visi**

Visi Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) adalah Menjadi tim tanggap insiden keamanan siber yang terpercaya dan handal, yang melindungi aset digital dan informasi PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) serta mendukung keberlanjutan bisnis melalui pengelolaan risiko dan respons insiden yang proaktif dan efektif.

#### **3.2. Misi**

Misi dari Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero), yaitu :

1. Mengidentifikasi, menilai, dan memitigasi risiko keamanan siber untuk melindungi infrastruktur dan data perusahaan dari ancaman dan serangan siber.
2. Menyediakan respons insiden yang cepat dan efektif untuk meminimalkan dampak dari insiden keamanan siber, termasuk deteksi, analisis, penanganan, dan pemulihan.
3. Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan keamanan siber di seluruh perusahaan melalui program pelatihan dan edukasi untuk karyawan.
4. Berkolaborasi dengan divisi internal dan pihak eksternal, termasuk tim keamanan siber lainnya, lembaga pemerintah, dan pihak ketiga, untuk berbagi informasi dan meningkatkan kapabilitas dalam menangani ancaman siber.
5. Mengembangkan, menerapkan, dan memelihara kebijakan, prosedur, dan standar keamanan siber yang sesuai dengan best practices industri dan regulasi yang berlaku.
6. Mengembangkan teknologi dan metode terbaru dalam keamanan siber untuk meningkatkan kemampuan deteksi dan respons insiden serta melakukan perbaikan berkelanjutan pada proses dan sistem keamanan siber.

#### **3.3. Konstituen**

Konstituen terdiri dari seluruh divisi di PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) dan Seluruh Anak Perusahaan PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) / ID FOOD Group.

#### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) bersumber dari Anggaran Perusahaan PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).

#### **3.5. Otoritas**

Otoritas dari Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) adalah sebagai berikut:

1. Tim bertanggung jawab kepada Direksi PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero)
2. Tim Wajib menyampaikan laporan secara berkala kepada Direksi PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) atas setiap pelaksanaan tugas Tim.

#### **4. Kebijakan – Kebijakan**

##### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) menangani sejumlah insiden yang terjadi di berbagai unit kerja di PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero). Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) memberikan layanan penanganan insiden berdasarkan laporan konstituen. Tim layanan bantuan memberi dukungan pada level Unit Kerja Untuk penanganan insiden yang tidak dapat diselesaikan oleh tim layanan bantuan, akan dieskalasikan ke Tim Pelaksana Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero).

##### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) akan melakukan kerjasama, koordinasi, dan berbagi informasi dengan gov-CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi terkait dengan insiden siber yang diterima oleh Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) akan dirahasiakan.

##### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) dapat menggunakan Alamat e-mail tanpa enkripsi data (email konvensional) dan telepon. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP (optional) pada email.

#### **5. Layanan**

##### **5.1. Layanan Utama**

Layanan utama dari Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) yaitu :

###### **5.1.1. Triase Insiden**

- a. Memastikan kebenaran insiden dan pelapor
- b. Menilai dampak dan prioritas insiden.

###### **5.1.2. Reaktif Insiden**

- a. Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) melakukan koordinasi dengan pihak terkait.
- b. Penyampaian laporan kepada Dewan Direksi dan Dewan Komisaris tentang insiden yang terjadi serta langkah-langkah penanganan yang diambil
- c. Literasi Keamanan Informasi.

#### **5.1.3. Koordinasi Insiden**

- a. Mengkoordinasikan insiden dengan konstituen
- b. Memberikan rekomendasi penanggulangan berdasarkan panduan /
- c. SOP yang dimiliki Tim *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT) PT Rajawali Nusantara Indonesia (Persero) kepada konstituen
- d. Mengkoordinasikan insiden dengan CSIRT atau pihak lain yang terkait.

### **6. Pelaporan Insiden**

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke Sistem Aplikasi Tamara dengan melampirkan sekurang-kurangnya :

- a. Foto/*scan* kartu identitas
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

### **7. Disclaimer**

-